


УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель управления образования
 администрации г. Белгорода
И.А. Гричаникова
 «___» _____ 2023 года

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 22 этапа
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в
МБДОУ детском саду комбинированного вида № 86 «Радость»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ д/с № 86	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте	Проведение повторного опроса родителей (законных представителей) для выявления уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ №86, размещенной на информационных стендах, на сайте (по итогам проведенных мероприятий)	до 01.11.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
		Обновление информационных стендов для родителей «Мы и наши дети», «Правильно кормить – разумно воспитывать»	до 30.08.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
		Расширение доступности получения информации о деятельности МБДОУ д/с №86 посредством групповых родительских чатов и официальных аккаунтов в социальных сетях ВК и ОК	еженедельно	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
II. Комфортность условий, которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью	Проведение повторного опроса родителей (законных представителей) для выявления уровня удовлетворенности комфортностью	До 01.11.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		

	предоставления услуг организацией образования.	предоставления услуг МБДОУ №86 (по итогам проведенных мероприятий)				
		Размещение на официальном сайте МБДОУ №86 виртуальной экскурсии по ознакомлению родителей с созданными комфортными условиями пребывания воспитанников в дошкольном учреждении	до 01.05.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
		Создание цифрового экспресс-контента о деятельности МБДОУ № 86 с его демонстрацией в зоне комфортного ожидания родителей	До 07.08.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
III Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Реализация плана мероприятий по адаптации условий МБДОУ №86 для маломобильных групп населения, согласованного с Белгородским региональным отделением всероссийского общества родителей детей-инвалидов - установка поручней на лестничном марше главного входа в здание МБДОУ №86	до 01.09.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
		Проведение повторного опроса родителей (законных представителей) по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для инвалидов в МБДОУ №86 (по итогам проведенных мероприятий).	до 01.11.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Подготовка служебной записки в адрес учредителя по вопросам выделения средств на приобретение и установку световых маяков - 2 комплекта электронных устройств	до 25.02.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
		Проведение повторного опроса родителей – инвалидов для выявления уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов МБДОУ №86, (по итогам проведенных мероприятий)	до 01.11.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Проведение внепланового инструктажа для сотрудников МБДОУ №86 по вопросам сопровождения посетителей – инвалидов и маломобильных групп населения по территории и в здании детского сада.	до 28.02.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
		Развитие инфраструктуры МБДОУ №86 с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	до 30.11.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение повторного опроса родителей (законных представителей) для выявления уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ №86, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в МБДОУ №86 (по итогам проведенных мероприятий)	до 01.11.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
		Проведение общего собрания работников по вопросам повторного ознакомления с «Кодексом этики и служебного поведения работников МБДОУ № 86»	до 28.02.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
		Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия	до 28.02.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
		Разработка памяток для сотрудников «Правила поведения и общения участников образовательного процесса».	до 28.02.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг в МБДОУ № 86	до 01.11.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
		Реализация плана ВСОКО МБДОУ №86. Закупка игрового оборудования на территорию МБДОУ №86 (в рамках дооснащения в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 25.08.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
		Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании Совета родителей (законных представителей) МБДОУ №86	до 01.03.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		
		Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании Педагогического Совета МБДОУ №86	до 28.03.2023 г.	Головня О.И., заведующий МБДОУ №86		